

平成 28 年 1 月 21 日
あおぎんカードサービス株式会社

「売上票紛失による情報流出懸念についてのお詫び」

このたび、弊社が運送業者に送付依頼した加盟店売上票について、運送業者が紛失する事象が発生しました。

弊社の加盟店をご利用いただいた皆様には、大変なご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

紛失書類の内容は、弊社および他社のカード会員の皆様が、弊社加盟店を利用した際に作成される加盟店売上票 22 件分で、会員カード番号、有効期限、利用者署名等が記載されており、住所や電話番号等の情報は含まれておりません。

クレジットカード情報の流出は、今のところ確認されておりませんが、不正利用防止のためお取引のクレジットカード会社様へ、不正利用のモニタリング等を依頼しております。

ご利用明細等をご確認の上、万が一心当たりのない請求があった場合、恐れ入りますが弊社若しくはお取引のクレジットカード会社等へお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

かかる事態を招き、加盟店およびお客様には多大なるご不安、ご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしまして、この度の事態を厳粛に受け止め、クレジットカードの安全な利用環境の確保に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

あおぎんカードサービス(株) 営業部 TEL017-776-2161